



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET KILDEBAKKEN

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

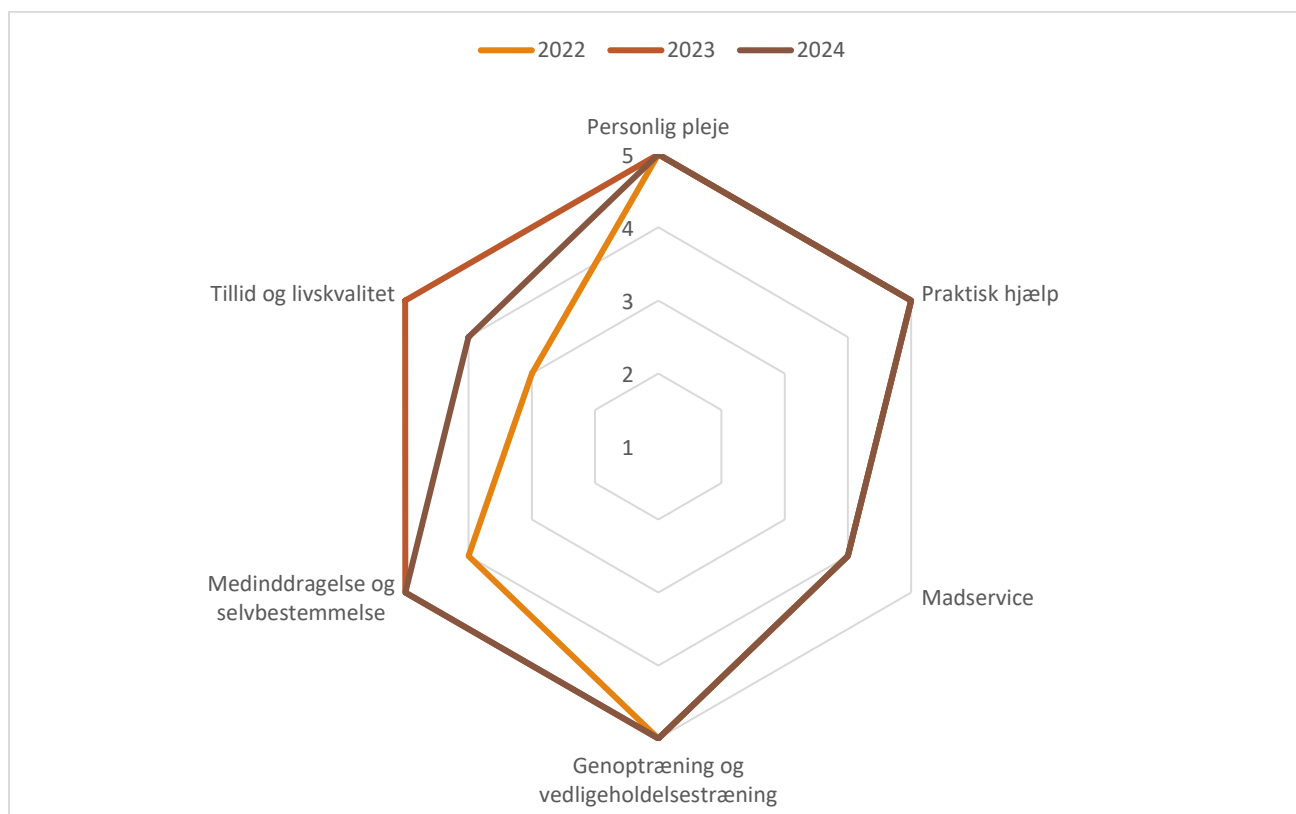
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Kildebakken

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Kildebakken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen. Samtidig vurderes det dog negativt, at ikke alle medarbejdere har en anerkendende og lyttende tilgang til alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp, de får til måltider. Samtidig vurderes det dog negativt, at nogle borgere ikke er tilfredse med kvaliteten af dele af maden.</p> <p>STS+ vurderer det negativt, at nogle borgere ikke oplever at have indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p>	<p>4</p>

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.</p>	
<p>Genoptræning og vedligeholdelses-træning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	<p>5</p>
<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	<p>5</p>
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der i meget høj grad øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser</p>	<p>4</p>

	<p>tegn på ensomhed. Samtidig vurderes det dog negativt, at ikke alle borgere oplever at medarbejderne imødekommer den enkelte borgers behov for samtale/dialog.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	
--	--	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> Øget fokus på, at alle borgere oplever sig inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne (Jf. "Madservice"). Øget fokus på, at øge borgernes tilfredshed med maden (Jf. temaet "Madservice"). Øget fokus på, at imødekomme alle borgernes behov for samtale/dialog (Jf. temaet "Tillid og livskvalitet")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET KILDEBAKKEN

Adresse	Østergade 7A, 5492 Vissenbjerg
Leder	Linda Berg Schmidt
Antal borgere	37
Antal ansatte og personalesammensætning	<p>Normering: 28,78 Fuldtidsstillinger.</p> <p>Personalesammensætning: 1 Leder, 0,27 Ernæringsassistenter, 1,81 Husassistenter, 2.64 Ufaglært personale, 0,73 Pædagoger, 9,87 Social- og sundhedsassistenter, 11,09 Social- og sundhedshjælpere, 0,30 Spirejob, 1,07 Sygeplejerske.</p>
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	D. 12. september 2024 kl. 9.30 – 12.45
Deltagere i tilsynet	<p>2 Borgere</p> <p>1 leder</p> <p>Observation af medarbejders praksis i alle tre bo-enheder. Herunder dialog med borgere og medarbejdere.</p>
Skriftligt materiale og online oplysninger	<ul style="list-style-type: none"> Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) Værdighedspolitik (2023) Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)

- Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)
- Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)
- Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)
- "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)
- Kvalitetsvurdering af d. 26-10-2023
- Hørings svar modtaget fra leder af den 9. oktober 2024

Tilsynskonsulent:

Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til bad og at borger er meget tilfreds med hjælpen, og altid føler sig velsoigneret.</p> <p>Anden borger oplyser, at borger selv klarer bad og tøj, og at der altid er en medarbejder til stede imens, hvilket skaber tryghed.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoigneret, hvilket understøtter borgernes værdighed. Leder tilføjer, at borgerne hver dag tilbydes hjælp til soignering ud fra deres individuelle levestandard.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og det som borger kan selv, skal borger selv.</p> <p>Leder tilføjer, at ved de borgere som ikke er motiveret for at deltage i den personlige pleje, forsøger medarbejderne at motivere og guide borgeren til at deltage.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet er meget opmærksomme på, at overgangen fra eget hjem til plejehjem kan være grænseoverskridende og utrygt, hvilke for nogle borgere betyder at de mister færdigheder. Plejehjemmet har derfor fokus på, at alle borgere får en rolig overgang til plejehjem, hvor det ved indflytnings samtalen i samarbejde med borger og pårørende, afdækkes hvad borger har af ønsker og behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at det ugentlige bad foregår på samme hverdag og at dagen for bad kan rykkes, såfremt borger ønsker det.</p> <p>Leder oplyser, at såfremt en borger ikke ønsker bad den pågældende dag, så flyttes badet til en anden dag.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ved hjælp til personlig pleje, altid har fokus på at borger ikke føler sig udstillet. Leder tilføjer (citater): <i>"Det skal være rart for borgeren"</i>.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejderne sørger for at skærme, dække borger til med tæppe/håndklæde og trækker gardinerne for, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Jeg er meget tilfreds med personalet som bader mig. De taler pænt, der er aldrig noget og vi pjatter sammen"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser (citater): <i>"Medarbejderne banker altid på og de spørger om alt inden de gør noget"</i>.</p>
--	---

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge, og hjælp til daglig rengøring af håndvask, toilet og gulv i boligen efter behov.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet har en fast medarbejder som varetager rengøring af borgernes lejligheder. Leder tilføjer, at det skaber genkendelighed og tryghed for borgerne at det er den samme medarbejder som gør rent i deres hjem samt, at rengøringsmedarbejderen herigennem har fået et stort kendskab til den enkelte borger og borgers daglige rytme.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen og nyder at snakke med rengøringsmedarbejderen.</p> <p>Leder oplyser, at ved indflytningssamtalen oplyses borgeren og pårørende om, at de pårørende må benytte rengøringsvogn og støvsuger på plejehjemmet. Leder tilføjer, at nogle pårørende benytter sig af dette.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i praktiske opgaver i det omfang som de kan. Nogle borgere deltager ved at tørre støv af, ligge vasketøj på plads, lave kaffe og andre dækker bord inden et måltid eller sætter i opvaskemaskinen.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv reder deres senge og bidrager med små praktiske opgaver i hverdagen.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv hænger skjorter på bøjler og at medarbejderne sørger for at lægge det resterende vasketøj ind i klædeskabet, hvilket er en stor hjælp for borger.</p> <p>Leder oplyser, at hver bo-enhed har eget vaskeri som varetages af samme medarbejder. Leder tilføjer, at borgerne får vasket tøj én gang ugentligt eller efter behov.</p> <p>Borgere oplyser, at de får den hjælp, de har behov for, og at de er tilfredse med hjælpen og standarden.</p> <p>Leder oplyser, at det giver borgerne ro og ressourcer til at kunne noget andet, når medarbejderne søger for det praktiske omkring borgeren. Leder tilføjer (citater): <i>"Det gør at borgerne kan holde fokus på det som betyder noget og det giver dem indhold i hverdagen"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.</p>
----------------	---

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende valg af de varme rette og indkøb af pålæg. Leder tilføjer, at det er individuelt i hver bo-enhed hvad der spises til frokost og at hver bo-enhed en uge ad gangen, skiftes til at bestemme den varme ret. Leder oplyser, at der afholdes dame- og herre frokost, hvor borgerne har mulighed for selv at vælge retterne.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke inddrages i menuen på plejehjemmet, men at der altid er noget forskelligt at vælge imellem.</p> <p>Leder oplyser, at maden fremstår indbydende, dufter godt og er velsmagende. Leder tilføjer, at ikke alle borgere udtrykker tilfredshed med maden. Leder tilføjer, at det udfordrer borgerne, at de får klimavenlig mad hvor kødet f.eks. er skiftet ud med bælgfrugter.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Maden er god, der er ikke noget at klage over"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at maden er ensformig, men at det smager godt.</p> <p>Leder oplyser, at Kvalitetsvurderingen 2023 har givet plejehjemmet anledning til at sætte ekstra fokus på hygiejnen under måltiderne.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet har haft mange drøftelser omkring hvordan hygiejnen kunne blive bedre, så borgerne forsat selv kunne tage mad i det omfang som de havde lyst til.</p> <p>Plejehjemmet har f.eks. anskaffet sovsekander, så borgerne ikke kommer til at røre ved sovsen, imens de hælder op.</p> <p>Leder oplyser ligeledes, at der i nogle bo-enheder portionsanrettes og i andre bo-enheder sendes fade rundt, eller borgerne smører selv deres frokost. Leder tilføjer, at det er en faglig individuel vurdering ud fra et hygiejnemæssigt perspektiv.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har selvbestemmelsesret ift. om de ønsker at spise i egen lejlighed eller fælles med de andre borgere. Leder tilføjer, at i en bo-enhed foretrækker alle borgerne at sidde i egne lejligheder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i egen lejlighed.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende nyder at spise sammen med de andre borgere. Borgeren tilføjer (citater): <i>"Det er rart at være i det sociale og snakke, der er altid god stemning, vi griner og pjatter"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på den gode og rolige måltidsoplevelse. Leder tilføjer, at medarbejderne holder pause sammen med borgerne og spiser deres medbragte mad, hvilket borgerne giver udtryk for er hyggeligt.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne deltager i måltidet og tilføjer (citater): <i>"Vi bliver altid siddende efter maden, der er god tid til at vi kan snakke sammen"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne altid har fokus på den enkelte borgers behov og at medarbejderne placerer borgere som har behov at blive skærmet, således at de forsat er en del af fællesskabet.</p>
----------------	--

	<p>Leder oplyser, at hvis en borger ikke kan lide dagens menu så tilbydes borger altid en anden ret.</p> <p>Borgerne oplyser, at de altid har mulighed for at vælge en anden ret.</p> <p>Leder oplyser, at alle borgere ernæringscreenses i forbindelse med indflytning. Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller -præferencer, tilpasses alle måltider herefter.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet sikrer at ergoterapeut inddrages for faglig vurdering og træning ved borgere med synkebesvær og dysfagi.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har tabt sig, hvilket medarbejderne er opmærksomme på. Borger tilføjer (citater): <i>"De holder øje med mig. Jeg er meget tilfreds, de er dygtige og opmærksomme"</i>.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder hjælper borger med at spise. Borger skærmes ved at sidde med ryggen ud mod fællesstuen. - Der afholdes herrefrokost i atriumgården hvor borgerne får serveret æggekage, snaps og øl. Medarbejderne spiser med, der er musik og snak. - En borger beder om hjælp til at få skåret sin mad ud. En medarbejder hjælper og spørger borger hvor meget der skal skæres ud. - En medarbejder oplyser, at borgene får serveret Tapas-rester fra damefrokost dagen forinden. En medarbejder går rundt med fadet og præsenterer maden. Borgerne tager selv fra fadet. - En medarbejder henvender sig til to borgere og spørger om maden smager godt. - Medarbejdere sidder med ved bordene og holder samtalen i gang. Der grines ved bordene. - En medarbejder anretter en tallerken til borger som ønsker at spise i egen lejlighed. - En borger får hjælp til at indtage mad og drikke. Medarbejderen italesætter hvad hun gør overfor borgeren. - En borger får hosteanfald under måltid. En medarbejder holder klud for borgers mund og anerkender borger i, at det er svært at komme igennem hosteanfaldet. - En borger tilbydes anden ret, da borger ikke bryder sig om Tapas. - En borger sidder i anden bo-enhed med tre medarbejdere da borger har behov for at blive skærmet under måltid. - En borger viser med fysisk bevægelse at vedkommende er tørstig. En medarbejder tilbyder borger noget at drikke.
--	---

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt er borgere som deltager i vedligeholdende træning og at både vedligeholdende træning og genoptræning udføres af fysioterapeut.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende deltager i vedligeholdende træning som udføres af en fysioterapeut. Borger tilføjer, at vedkommende er meget tilfreds med træningen.</p>
----------------	---

	<p>Anden borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen former for træning. Men at borger går ture i området for at holde kroppen i gang.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov. Leder tilføjer, at mange borgere finder tryghed i, at det er en fast fysioterapeut som er tilknyttet plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes potentiale og udviklingsmuligheder og at plejehjemmet, i samarbejde med sygeplejerske og læge, vurderer om en borger har behov for et træningsforløb. Leder tilføjer, at fysioterapeuter og ergoterapeuter ligeledes inddrages i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt er ventetid på at modtage genoptræning. Leder tilføjer, at medarbejderne forsøger at afhjælpe ved at udføre træningsøvelser med borgerne, efter anvisning fra fysioterapeut.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt har fokus på, at borgerne er fysisk aktive. Medarbejderne forsøger dagligt at motivere borgerne til fysisk aktivitet og plejehjemmet oplever, at det smitter hvis nogle borgere f.eks. går en tur, tilføjer leder.</p> <p>STS+ konstaterer, at ikke alle interviewede borgere deltager i nogen former for træning.</p>
--	---

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over deres dag og hvordan de vil leve deres liv. Leder oplyser (citater): <i>"Vi snakker altid med borgerne og inddrager dem i beslutninger om dem, det er deres liv. Vi kan tilbyde dem sengetider, siger de nej, så imødekommes det selvfølgelig"</i>. Leder tilføjer, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" filosofien med fokus på det hele menneske og at plejehjemmet er borgers hjem, hvor borger selv bestemmer. Borgerne oplyser, at de selv bestemmer om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i fællesrummet ligesom de selv bestemmer hvornår de vil gå i seng og stå op.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere ikke ønsker at deltage i plejehjemmets aktiviteter, hvilket altid respekteres. Leder tilføjer, at plejehjemmet altid forsøger at tilgodese alle i deres individuelle behov og at ingen skal tvinges til at deltage i en social aktivitet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende af personlige årsager har fravalgt at deltage i sociale arrangementer i plejehjemmet, hvilket respekteres.</p> <p>Borger tilføjer (citater): <i>"Leder går meget op i, at vi selv bestemmer hvad vi vil og gør"</i></p> <p>Leder oplyser, at flere borgere har en købe konto i den lokale Spar, hvor medarbejderne er behjælpelige med b.la. at bestille ugeblade, cigaretter og chokolade.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget trygge ved medarbejderne og at medarbejderne altid er hjælpsomme og taler pænt til borgerne.</p>
----------------	--

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de er glade og tilfredse med at bo i plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne og deres pårørende giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i plejehjemmet.</p>
----------------	--

En borger oplyser (citater): *"Det er ganske udmærket at bo her".*

Anden borger oplyser (citater): *"Selvom det ikke er som derhjemme, så har vi det godt her".*

Leder oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i "Eden" filosofien og at tilgangen ligger grundlæggende i medarbejdernes tilgang til borgeren, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Leder tilføjer, at medarbejderne i deres tilgang har fokus på at behandle borgerne med respekt. Leder tilføjer, at plejehjemmet aktuelt arbejder på hvordan de taler om og med borgerne ud fra et "Eden" perspektiv.

Leder oplyser, at plejehjemmet har stor gavn af frivillige og spirejobbere som arrangerer ture i området, spiller kort med borgerne, tager i biografen eller spiller banko. Leder tilføjer, at det skaber et særligt fællesskab og er til stor glæde og gavn for borgerne.

En borger oplyser, at vedkommende af personlige årsager, har fravalgt at deltage i fællesskabet i plejehjemmet. Borger tilføjer, at vedkommende ikke oplever ensomhed eller kedsomhed og fint kan få dagen til at gå med at nyde vejret på terrassen, gåture eller opholde sig i egen lejlighed. Borgeren oplyser (citater): *"Det er super personale, men de snakker meget lidt til mig. De andre får mere tid fordi de deltager ude i fællestuen og det er okay".*

Anden borger oplyser, at vedkommende er glad for at deltage i de forskellige aktiviteter som tilbydes på plejehjemmet. Borger tilføjer, at det var en god oplevelse da plejehjemmet i sommers var på tur til Helnæs.

Leder oplyser, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være ensomme eller livstrætte og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunens "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen.

Leder oplyser, at medarbejderne har et særligt fokus på at give borgerne omsorg ved at kigge ind til dem jævnligt, tilbyde dem en tur i haven hvor de kan mærke solens stråler eller drikke en kop kaffe med dem.

Borgerne oplyser, at de har kontakt til deres familier og jævnligt får besøg.

En borger oplyser, at vedkommende nyder at de pårørende tager borger med på tur i området.

Observation:

- Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets kat skaber meget glæde hos borgerne. Katten holder til i faste lejligheder, hvilket borgere som tidligere har haft kat nyder.
- En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): *"Her er rart at bo".*
- Tre medarbejdere sidder sammen med to borgere og samtaler. Der grines og er god stemning.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk