



KVALITETSVURDERING

BO-ENHEDEN KILDEBAKKEN

ASSENS KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

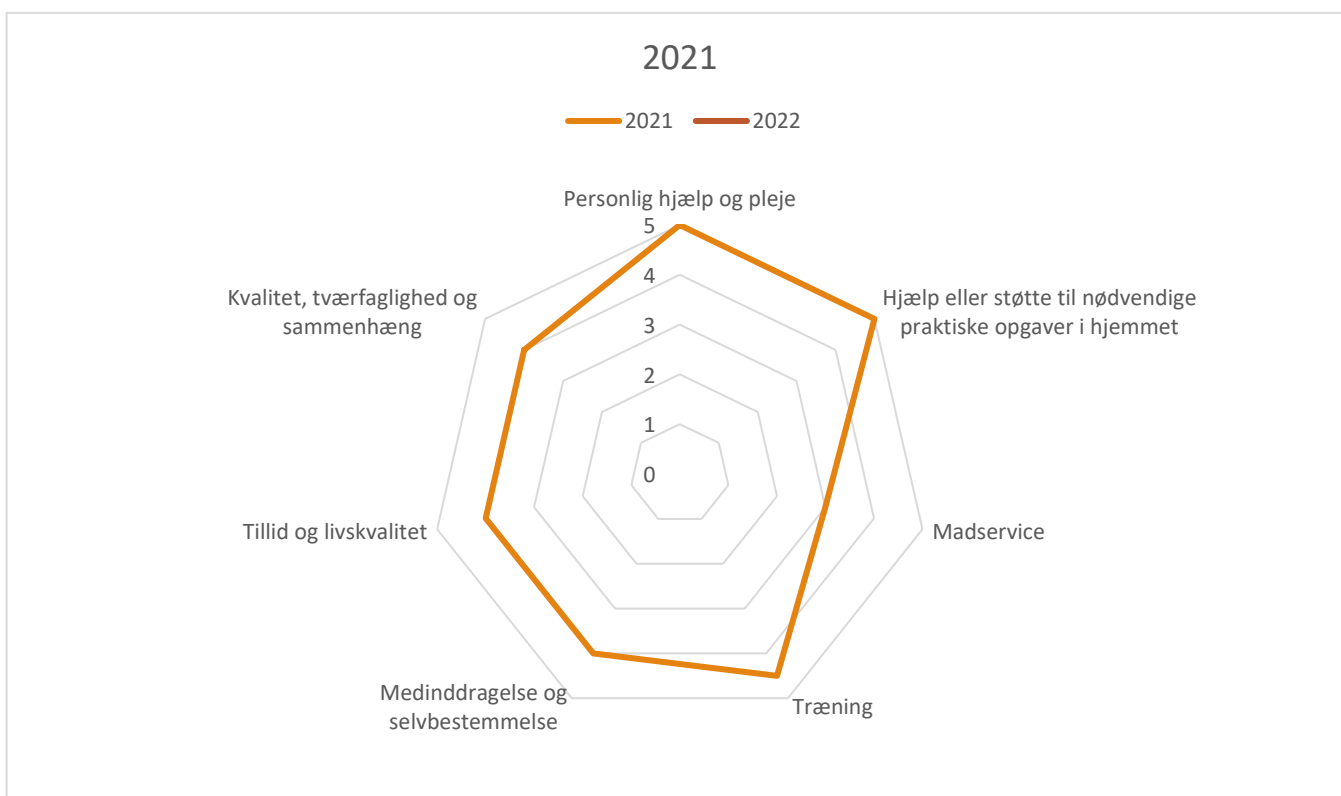
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bo-enheden Kildebakken. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Hjælp eller støtte til nødvendige	STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.	5

praktiske opgaver i hjemmet	STS+ vurderer, at hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at madservice i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med kvalitet og variation vedrørende den varme mad.</p> <p>STS+ vurderer, at borgere i begrænset omfang har indflydelse på valg af menu.</p> <p>STS+ vurderer, at Ikke alle borgeres behov i forhold til sociale rammer under måltiderne imødekommes.</p>	3
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er høj.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgernes genoptræning i højere grad kunne understøttes af medarbejdere.</p>	4,5
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad medinddrages og har selvbestemmelse.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i deres tilgang har fokus på medinddragelse og selvbestemmelse i form af valgmuligheder.</p> <p>STS+ vurderer, at der på kollektivt niveau arbejdes med fokus på medinddragelse og indflydelse.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at borgere ikke i alle tilfælde bliver inddraget i samtale om egen person.</p> <p>STS+ vurderer at telefonopkald til medarbejdere fra borgere kan virke forstyrrende for andre borgere.</p>	
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at der arbejdes med fokus på at respektere og lytte til den enkelte borgere som et værdifuldt menneske samt at sikre, at borgerens egne synspunkter, normer og livskvalitet i videst muligt omfang tilgodeses.</p> <p>STS+ vurderer, at der arbejdes med fokus på at forebygge ensomhed og kedsomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at der arbejdes med Eden Alternative som en del af kulturen.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever, at der tilbydes forskellige aktiviteter.</p>	4
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng er god.</p> <p>STS+ vurderer, at der på Bo-enheden Kildebakken er kvalificeret personale, der med faglige og personlige kompetencer møder borgerne med respekt, lydhørhed og imødekommenhed.</p> <p>STS+ vurderer, at der gennem konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere er sammenhæng i borgernes pleje/behandling.</p> <p>STS+ vurderer, at der arbejdes med en imødekommende kultur i forhold til pårørende.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmets medarbejdere har et godt kendskab til Eden Alternative, og at der arbejdes efter principper fra Eden Alternative som en integreret del af kulturen.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejdere ikke i alle tilfælde har den ønskede tid til nærvær med borgerne.</p>	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft

1. Fokus på, hvordan det i højere grad er muligt at opnå borgertilfredshed med kvaliteten af den varme mad. Herunder hvordan borger i højere grad kan medinddrages og få indflydelse vedrørende menu (jf. temaet Madservice)
2. Fokus på hvordan alle borgeres behov i forhold til sociale rammer under måltidet kan imødekommes. (jf. temaet Madservice)
3. Fokus på, hvordan genoptræning i højere grad kan understøttes af medarbejdere. (jf. temaet Træning)
4. Sikre at borgere inddrages i samtale, der omhandler dem selv, under de pågældende borgeres tilstedeværelse. (jf. temaet Medinddragelse og medbestemmelse).
5. Fokus på, om opkald fra borgere kan organiseres, så det i mindre grad virker forstyrrende for andre borgere. (jf. temaet Medinddragelse og medbestemmelse).
6. Fokus på, om alle borgers behov for aktiviteter imødekommes. (jf. temaet Tillid og livskvalitet).
7. Fokus på, hvordan det i højere grad er muligt at opnå den ønskede tid til nærvær med borgerne (jf. temaet Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BO-ENHEDEN KILDEBAKKEN

Adresse
Østergade 7A, 5492 Vissenbjerg
Leder
Linda Berg Schmidt
Antal borgere
34 boliger
Antal ansatte og personalesammensætning
Ca. 25 fastansatte: Pædagog, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælper, sygeplejerske. 5-6 afløsere: Uuddannede
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
27-09-2021 kl. 09.30 – 13.30
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • Leder i enkeltinterview • 2 medarbejder i gruppeinterview • 2 borgere i enkeltinterview
Observation
Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere i to grupper under spisning midt på dagen. Observation af medarbejders tilgang og omtale af borgere.
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Værdighedspolitik i Assens Kommune • Kvalitetsstandard 2021: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp jf. serviceloven §§ 83 og 83a - Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem jf. serviceloven § 83, stk. 1, nr. 3 - Vedligeholdelses træning jf. serviceloven § 86, stk. 2 - Genoptræning uden forudgående sygehusbehandling jf. serviceloven § 86, stk. 1 • Plejehjemets hjemmeside

- Tilsynsrapport af d. 27-11-2020
- Høringssvar modtaget 12-10-2021

Lena Birch Christiansen. Tilsynskonsulent. Socialtilsyn Syd.

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling på Bo-enheden Kildebakken.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at alle borgere bliver tilbudt bad minimum en gang ugentligt, men at nogle borgere afslår tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de arbejder med et afkrydsningssystem for at sikre, at alle borgere får tilbudt bad som aftalt.</p> <p>Borger oplyser, at borger modtager hjælp til bad 1 gang om ugen.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de oplever, borgerne er tilfredse med hjælpen. Borger oplyser at være tilfreds med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne bidrager og gør det, de selv kan. Medarbejderne oplyser konkret eksempel. Leder oplyser, at der arbejdes ud fra Edens principper, hvori dette indgår.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne kan føle sig velsoignerede og bevare Livskvalitet og værdighed. Borger oplyser, at hjælpen bidrager til, at borger kan føle sig velsoigneret og bevare Livskvalitet og værdighed.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er værdighed i leveringen af ydelsen. Leder tilføjer, at det altid er et opmærksomhedspunkt, hvordan medarbejderne italesætter deres arbejde. Leder oplyser konkret eksempel på, hvad der i den sammenhæng er fokus på.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for selv at bestemme, hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter. Leder tilføjer, at hjælpen ydes på borgernes præmisser, og med fokus på, at der ikke skal være stor forskel på at bo hjemme og bo på Bo-enheden Kildebakken. Medarbejdere oplyser, at borgernes ønsker efterkommes i den udstrækning, det kan lade sig gøre. Medarbejdere oplyser, at borgere foreslås en fast badedag, men at borgeren har mulighed for at rykke dagen efter konkret ønske eller behov. Medarbejdere tilføjer, at der ikke planlægges med hjælp til bad i weekender. Borger oplyser, at borger er tilfreds med tidspunkter for hjælp til at komme op og til at komme i seng. Borger oplyser, at borger ikke er blevet spurgt, hvilke tidspunkter der passer borger, men at borger bare kan sige det, hvis tidspunkterne ikke er passende.</p>
----------------	---

	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp og pleje, der passer til den enkeltes behov, og at hjælpen tilpasses på baggrund af observation og dokumentation. Leder tilføjer, at hjælpen også kan tilpasses på baggrund af lægebesøg. Borger oplyser, at personlig hjælp og pleje passer til borgers behov.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at ved gentagne dokumenterede afvigelser fra den habituelle tilstand ændres i døgnrytmeplanen.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke modtager personlig hjælp og pleje og ikke har behov derfor.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard - borgerne er tilfredse med hjælpen - hjælpen bidrager til, at borgerne føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed. - borgerne har mulighed for at bestemme, hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter. - borgerne bidrager med det, de selv kan. - der er værdighed i levering af hjælpen. - borgerne modtager hjælp og pleje, der passer til deres behov, og hjælpen tilpasses borgernes aktuelle behov.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL NØDVENDIGE PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

<p>Indsamlet data</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgere modtager hjælp eller støtte jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</p> <p>En borger oplyser at modtage hjælp til rengøring hver 3. uge. En borger ved ikke, hvor ofte borger modtager hjælp til rengøring, men borger mener, det er hver 14. dag.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at rengøringsopgaver bliver udført af medarbejdere og rengøringsassistent efter fast plan, og at medarbejdere derudover i det daglige udfører praktiske opgaver ved behov såsom at ordne toilet og håndvask, optørring af spild mm. Leder oplyser, at en medarbejder er ansvarlig for tøjvask, og at der, ud over de fastlagte vasketider, vaskes ved behov.</p> <p>Leder oplyser, at rengøringsdage ikke aflyses.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke bidrager med delopgaver, når der gøres rent.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at motivere borgerne til at deltage, og at borgere inddrages, i det omfang de kan og har lyst til.</p>
-----------------------	---

	<p>Borgere oplyser at være tilfredse med hjælpen. En borger tilføjer, at hjælpen bidrager til, at der er pænt og rent i borgers lejlighed.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at nogle borgere ikke er tilfredse med rengøring hver 3. uge. Leder tilføjer, at borgere oplyses om kvalitetsstandarden ved indflytning, og at borgere er tilfredse med medarbejdernes indsats vedrørende rengøring.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere finder, at deres livskvalitet forringes på grund af rengøringsstandarden.</p> <p>Leder oplyser, at borgernes ønsker og behov i forhold til, hvad der skal gøres den pågældende dag imødekommes bl.a. ved brug af bytteydelse. Leder oplyser eksempel. Leder oplyser at borgerønske om at få flyttet rengøringsdag, imødekommes.</p> <p>Leder oplyser, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet ikke erstattes helt eller delvist af velfærdsteknologiske løsninger?</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandarden. - borgerne er tilfredse med den hjælp, der ydes inden for rammerne af kvalitetsstandarden. - medarbejdere udfører nødvendige daglige praktiske opgaver. - medarbejdere har fokus på at motivere borgere til inddragelse i delopgaver. - borgernes ønsker for, hvad der skal gøres den pågældende dag, imødekommes.

3.4. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Borgere oplyser samstemmende, at maden er god. En borger oplyser, at hvis der en sjælden gang bliver serveret noget, borger ikke kan lide, bliver borger tilbudt en ostemad. En borger oplyser, at borger spiser mindre, hvis der serveres noget, borger ikke kan lide. Medarbejdere oplyser, at ikke alle borgere er tilfredse med maden. Medarbejdere tilføjer, at borgere udtrykker, at: Der mangler variation, det er kedeligt, kødet er sejt, grøntsagerne for hårde, og at de ikke ønsker moderne retter.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at kaffebrødet er kedeligt og ikke tilpasset, at det er borgere med dårlig motorik, der skal spise det.</p> <p>Leder oplyser, at den varme mad leveres fra storkøkken i Assens.</p> <p>Leder oplyser, at den varme mad serveres om aftenen, fordi "man sover bedst på et varmt måltid mad". Leder oplyser, at der til frokost ofte er lune retter. Leder tilføjer, at borgere ikke kan vælge, om de vil spise varm eller kold mad midt på dagen eller til aften.</p> <p>Borgere oplyser samstemmende, at de ikke har indflydelse på menuen vedrørende den varme mad, men at der er forskelligt pålæg at vælge mellem til den kolde mad. Medarbejdere oplyser, at de borgere, der kan magte at være med til at vælge menu, har mulighed derfor. Medarbejdere oplyser, at borgernes ønsker til pålæg imødekommes, og</p>
-----------------------	--

	<p>at personalet under måltiderne observerer og snakker med borgerne om ønsker. Leder oplyser, at borgere ikke inddrages, når der skal vælges menu.</p> <p>En borger oplyser, at maden er pænt anrettet. Leder oplyser, at maden anrettes og serveres indbydende med udgangspunkt i, at det skal være hjemligt. Det observeres, at pålæg er anrettet på fade.</p> <p>Leder oplyser vedrørende specialkost, at der rekvireres ergoterapeut fra kommunen, såfremt der vurderes behov herfor.</p> <p>En borger oplyser, at der under måltidet er lidt snak, og at personalet går rundt og hjælper.</p> <p>En borger oplyser, at det ikke er hyggeligt at spise i fællesskab med de øvrige borgere. Borger oplyser, at borger ikke kan lide at spise sammen med de andre borgere, da de øvrige borgere er for syge i forhold til borger; at borgere ikke snakker under måltidet, og at det kun er, hvis der sidder personale med ved bordet, der kan falde en bemærkning. Borger tilføjer, at det er sjældent, der sidder personale med ved bordet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at det er nogle borgeres behov, at der ikke er meget snak under måltiderne. Medarbejdere oplyser, at borgernes forskellige behov i forhold til rammer under spisning, løses i den enkelte gruppe. Medarbejdere tilføjer, at eksempelvis kan borgere, der ikke kan magte at spise i fællesskabet blive tilbudt at sidde ved eget bord i afstand fra de øvrige borgere, hvorved borger deltager i det fællesskab, borger kan magte.</p> <p>Det observeres, at der i begrænset omfang er dialog og samtale under måltidet, og at medarbejdere få gange snakker med borgere eller forsøger at igangsætte samtale. Det observeres i den ene bo-enhed, at det ikke fra måltidets start er aftalt mellem medarbejdere, hvor medarbejder skal placere sig. Det observeres, at borgere støttes og guides ved behov.</p> <p>Leder, medarbejdere og en borger oplyser samstemmende, at borgerne kan vælge at spise i egen lejlighed eller i fællesskabet.</p> <p>Leder oplyser, at det er forskelligt mellem bo-enhederne, hvor mange borgere der spiser sammen.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdere prøver at motivere borgere til at spise i fællesskabet for at imødegå ensomhed.</p> <p>En borger oplyser, at borger er utilfreds med prisen for kost.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne modtager madservice jævnfør kvalitetsstandard. - behov for specialkost imødekommes. - borgerne har indflydelse på valg af pålæg. - borgere kan bestemme, hvor maden indtages. - maden anrettes og serveres indbydende. <p>STS+ vurderer det kritisk at:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med kvalitet og variation vedrørende den varme mad. - borgere i begrænset omfang har indflydelse på valg af menu. - Ikke alle borgeres behov i forhold til sociale rammer under måltiderne imødekommes.
--	--

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der kommer terapeuter og træner med nogle borgere på Bo-enheden Kildebakken.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke modtager genoptræning.</p> <p>En borger oplyser, at der kommer en fysioterapeut og træner med borger. Borger oplyser, at det er træning, borger har modtaget i lang tid, og at træningen passer til borgers behov.</p> <p>Borger oplyser, at personalet ville kunne understøtte den træning, borger modtager fra fysioterapeut, hvis de havde tid.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ville kunne gøre mere i relation til træning, hvis de var flere ansatte.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de, ved en borgers fysiske funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i relation til sygehusindlæggelse, kompenserer og udfører mindre øvelser f.eks. udstrækningsøvelser. Medarbejdere tilføjer, at hvis de vurderer, borger har behov for yderligere indsats, kontaktes sygeplejerske eller læge med henblik på yderligere tiltag.</p> <p>Leder oplyser, at terapeuter i kommunen kontaktes, hvis det i det enkelte tilfælde vurderes relevant. Leder oplyser, at dette sker efter forudgående dialog med borger, da det er borger, der skal yde indsatsen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at vurdering af borgers behov for genoptræning sker på baggrund af observation af afvigelser hos borgeren. Medarbejdere tilføjer, at der er mulighed for kortvarig daglig sparring af observationer mellem medarbejdere, og at der ca. hver måned er møde i hver gruppe med deltagelse af dag- og aftenpersonale og leder og sygeplejersker.</p>
4	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - behov for genoptræning vurderes på baggrund af observation og faglig sparring mellem medarbejdere. - der er opmærksomhed på mulighed for at kontakte samarbejdspartnere bl.a. terapeuter i kommunen ved behov. - borgere er tilfredse med træning modtaget fra terapeuter. <p>STS+ vurderer det kritisk at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes genoptræning i højere grad kunne understøttes af medarbejdere.

3.5.2. Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at nogle borgere modtager visiteret eller egen betalt fysioterapi, og at der dagligt kommer fysioterapeuter på Bo-enheden Kildebakken.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der ikke er borgere, der modtager vedligeholdelsestræning som holdtræning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at medarbejdere motiverer borgerne til at deltage i dagligdagens opgaver bl.a. med henblik på at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der en gang om ugen arrangeres gymnastik for de borgere, der ønsker at deltage.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgernes behov for træning, herunder hjælp til at vedligeholde færdigheder løbende observeres og drøftes med sygeplejerske.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder vurderes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nogle borgere modtager vedligeholdende træning. - borgere motiveres til at deltage i opgaver i dagligdagen med henblik på at vedligeholde færdigheder. - borgerens behov for ergo- og fysioterapeutisk vejledning og træning vurderes løbende på baggrund af medarbejderes observationer.

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Det fremgår af interview med borgere, at de er tilfredse med graden af indflydelse på Bo-enheden Kildebakken.</p> <p>En borger oplyser, at borger har medbestemmelse på tøjvalg, og at borger altid spørges, hvad tøj borger vil have på.</p> <p>Det fremgår af interview med en borger, at borgers ønsker i forhold til ikke at deltage i aktiviteter og at opholde sig meget i egen lejlighed, imødekommes.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejdere, at de har en lyttende tilgang til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Leder oplyser, at der afholdes beboermøder.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne bliver spurgt og inddraget i aktiviteter i hverdagen. Leder og medarbejdere oplyser konkrete eksempler.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har valgmuligheder i forhold til deltagelse i forskellige aktivitetstilbud på Bo-enheden Kildebakken.</p>
-----------------------	--

	<p>Medarbejdere oplyser, at de har fokus på at præsentere borgere for valg i hverdagen. Medarbejdere oplyser konkret eksempler.</p> <p>Det fremgår af observation, at borgere præsenteres for valgmuligheder vedrørende pålæg til frokost, og at borgers ønske om valg af drikke imødekommes.</p> <p>Leder oplyser konkret eksempel, hvor Bo-enheden Kildebakken understøtter borgers ønske i forhold til bolig.</p> <p>Leder oplyser, at hjælpen gives med fokus på ligeværdighed og respekt, samt ud fra den grundlæggende tanke, at det er for borgernes skyld, medarbejderne er på Bo-enheden Kildebakken.</p> <p>Leder oplyser vedrørende respekt, at medarbejderne altid præsenterer sig og hilser, når de kommer ind til borgere.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at opkald på telefonen virker forstyrrende for samspillet med den enkelte borger, f.eks. når opringninger foregår i plejesituationer. Medarbejdere oplyser, at opringninger er fra borgere, der tilkalder hjælp.</p> <p>Det observeres, at medarbejdere omtaler borgere i tredje person under borgers tilstedeværelse (eksempelvis: "Han er meget stille i dag").</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne medinddrages og har medbestemmelse i hverdagen. - borgerne er tilfredse med graden af indflydelse på Bo-enheden Kildebakken. - borgerne har mulighed for deltagelse i beboerråd. <p>STS+ vurderer det kritisk at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere ikke i alle tilfælde mødes med respekt i form af at blive inddraget i samtale om egen person. - opkald til medarbejdere på telefon virker forstyrrende for nærværet mellem borger og medarbejder.

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at Eden italesættes, og at medarbejdere har deltaget i Eden kursus, hvilket de mange nyansatte medarbejdere også skal.</p> <p>Leder nævner som eksempel på Eden, at der lyttes til borgernes ønsker. Leder nævner konkret eksempel. Ligeledes nævner leder hjemlighed i modsætning til at fremstå som en institution. Leder tilføjer som eksempel, at bordene ikke skal være pyntede hver dag, da dette ikke afspejler hjemlighed.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra Eden i de aktiviteter, der foregår i hverdagen. Medarbejderne uddyber, at de "kigger beboerne i øjnene" og er meget opmærksomme på at stille borgerne forslag til aktiviteter og valgmuligheder.</p> <p>Det observeres, at der på Bo-enheden Kildebakken er kat og fugle. Leder oplyser, at der blandt nogle borgere er et stort ønske om at få hund igen. Leder oplyser, at det</p>
-----------------------	---

	<p>overvejes, i forhold til det ekstra arbejde, det medfører samt i forhold til, at nogle borgere ikke bryder sig om, at der er hund.</p> <p>Interviewede borgere oplyser, at de ikke interesserer sig for katten.</p> <p>Medarbejdere og borgere oplyser, at nogle medarbejdere en gang imellem tager deres hund med på arbejde til stor glæde for nogle borgere.</p> <p>Leder oplyser, at medinddragelsen af borgere understøtter at borgere skal kunne føle sig trygge og have livsglæde.</p> <p>Leder oplyser, at borgers vaner, normer og livskvalitet i videst muligt omfang tilgodeses. Leder oplyser, at der indhentes oplysninger om borger i dialog med borger i forhold til at imødekomme borgers vaner. Dette sker på indflytningssamtaler ca. en måned efter indflytning med deltagelse af borger og evt. pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at der gennem Eden konceptet arbejdes med at forebygge ensomhed. Leder oplyser, at der motiveres til deltagelse i aktiviteter og etableres kontakt til besøgsvenner og frivillige. Leder oplyser, at der tilbydes forskellige aktiviteter og nævner gymnastik hver fredag, afholdt fredagscafe, afholdt wellness dag, gudstjenester og aftale med dagpleje om at komme på besøg.</p> <p>En borger oplyser, at det kan blive lidt ensomt, men at borger ikke bryder sig om at være sammen med andre mennesker. Af og til kommer en medarbejder og snakker med borger og spørger, om borger vil med ud at gå, oplyser borger.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejdere gør meget for at borger ikke skal kede sig.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at bryde kedsomhed ved at medarbejdere stiller borgerne forslag til aktiviteter.</p> <p>Leder oplyser, at der arrangeres fællesaktiviteter f.eks. ved begivenheder, der følges i fjernsynet. Leder nævner konkret eksempel.</p> <p>Medarbejdere oplyser om forskellige sociale fællesskaber med kortspil, strikning.</p> <p>En borger oplyser, at borgere ikke er interesseret i at deltage i fællesaktiviteter, og at borger ser fjernsyn og læser.</p> <p>En borger oplyser at deltage i gymnastik, og at der derud over ikke foregår andet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ved besøg i borgeres lejligheder snakker med borgere om forskellige emner.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de spørger ind til borgeres interesser og deres livshistorie for derud fra at kunne foreslå aktiviteter, som borgeren finder mening i. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere deltager i hverdagsaktiviteter såsom at skrælle kartofler eller kagebagning.</p> <p>En borger oplyser, at borger er utilfreds med, at borger skal betale for underholdning, når borger ikke deltager i nogen form for aktivitet.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne har mulighed for deltagelse i aktiviteter herunder hverdagsaktiviteter.

	<ul style="list-style-type: none"> - borgerne har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber. - der arbejdes ud fra konceptet Eden Alternative. - der er fokus på at bryde ensomhed. <p>STS+ vurderer det kritisk at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere oplever, der tilbydes forskellige aktiviteter.
--	---

3.8. KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er sammenhæng i plejen på tværs af personale på plejehjem og sygehus. Leder oplyser om kontakt mellem sygehus og plejehjem ved en borgers indlæggelse. Medarbejdere oplyser om samarbejde i forbindelse med udskrivning.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser om et tæt samarbejde med praktiserende læge, der kommer en gang ugentligt og har kontakt dagligt.</p> <p>Leder oplyser, at der er tilstrækkeligt kvalificeret personale hele døgnet. Leder tilføjer, at det er svært at rekruttere social- og sundhedsassistenter til aftenarbejde, og at dagpersonalet lige nu skiftes til at arbejde om aftenen for at sikre kvalificeret personale. Medarbejdere oplyser, at de har de rette kvalifikationer, men mangler den nødvendige tid til at være til stede med borgerne. Medarbejderne oplyser, at mere personalenærvær ville live borgerne op og medvirke til, at borgerne i højere grad ville føle sig lyttet til. En borger oplyser om medarbejderne, at borger ikke ved om de er dygtige, men at de er søde mennesker.</p> <p>En borger oplyser, at der en gang imellem kommer en medarbejder og foreslår eksempelvis gåtur med borger. Borger tilføjer, at borger er tilfreds med graden af kontakt med personale.</p> <p>Leder oplyser, at pårørende deltager i indflytningssamtaler, hvor pårørende bidrager til borgers livshistorie særligt i tilfælde, hvor borgere ikke har verbalt sprog. Leder oplyser, at pårørende også kan bidrage med ideer til døgnrytmeplanerne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der i pårørendesamarbejdet vægtes konstruktiv dialog og orientering. Orientering til pårørende sker på baggrund af samtykke fra borgeren, tilføjer leder.</p> <p>Borgere oplyser om familiebesøg.</p>
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - der indhentes viden om den enkelte borgers baggrund og vaner. - der er kvalificeret personale hele døgnet. - der sikres sammenhæng i pleje/behandling gennem et samarbejde med praktiserende læge og sygehus. - der vægtes et en konstruktiv dialog med pårørende

STS+ vurderer det kritisk:

- medarbejdere ikke i alle tilfælde har den ønskede tid til nærvær med borgerne.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data, således at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder kvalitetsstandarder, værdigheds- og værdipolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk